

***Lors de votre admission, le règlement de fonctionnement qui précise les règles de vie collective ainsi que vos droits vous a été remis. Les questions les plus souvent posées sont présentées ici.***



**J'ai un régime, comment puis-je le suivre ?  
 J'ai un dégoût pour certains aliments, puis-je avoir un menu de remplacement ?**

La diététicienne recueillera, auprès de vous ou de vos proches, vos goûts, vos aversions, vos habitudes alimentaires ainsi que les régimes qui vous sont prescrits médicalement.

Un menu est élaboré par période de quatre semaines. Il est affiché dans les résidences. Ce menu de base sert à la confection des plats (hachés, mixés) et des régimes (sans sel, sans sucre, sans résidus...).

Un menu de remplacement est proposé pour les principales aversions.

**J'ai des objets de valeur, que dois-je faire ?**

Vous pouvez conserver vos valeurs sous votre responsabilité. Toutefois, pour plus de sécurité il est conseillé d'en faire le dépôt auprès du Trésor Public qui les conservera dans un coffre. L'agent d'accueil du service Accueil et Gestion des Séjours organisera cette opération et vous remettra un récépissé.

**Je dois me déplacer pour des soins réguliers, ma famille est éloignée, comment faire ?**

Les transports sont à votre charge. Vous pouvez utiliser les moyens de votre choix (ambulance, taxi...).

Vous serez directement remboursé par votre caisse d'Assurance Maladie, en fonction du type de déplacement et de la réglementation en vigueur.

**Attention**, la dotation soins perçue par l'établissement intègre le petit matériel médical, les honoraires médicaux (sauf les spécialistes), les médicaments (fournis par la pharmacie de l'établissement). **Vous ne pouvez donc plus vous rendre directement à votre pharmacie et en demander le remboursement en utilisant votre carte vitale.** Cela serait considéré comme une double facturation, entravant des conséquences contentieuses avec l'Assurance Maladie pour l'établissement.

**Je possède des vêtements fragiles, pouvez-vous les prendre en charge ?**

L'établissement prend en charge l'entretien de votre linge personnel. Néanmoins, un traitement collectif suppose des règles à respecter.

Les effets personnels doivent être suffisamment nombreux pour permettre une bonne rotation. Une liste type vous est remise lors de votre admission. Certains textiles délicats ne supportent pas ce type de lavage. Il vous appartient donc de les faire entretenir à vos frais.

**Attention**, à votre entrée et tout au long de votre séjour, vous devez identifier votre linge et le confier au personnel du service afin qu'il soit marqué.

**Est-ce que l'établissement fournit le nécessaire de toilette ?**

Pendant votre séjour, votre nécessaire de toilette est à votre charge : savon, shampoing, peigne, brosse, dentifrice, brosse à dents, rasoir, produits de rasage, etc. doivent être renouvelés régulièrement.

**Aujourd'hui je décide encore de tout ce qui me concerne, qu'en sera-t-il demain ?  
J'aimerais prendre mes précautions.**

Vous avez en effet raison de vous en préoccuper. Le législateur a d'ailleurs prévu plusieurs dispositifs qui permettent de respecter vos choix.

### **Le mandat de protection future**

Vous pouvez désigner un ou plusieurs mandataires et leur attribuer les missions que vous souhaitez : gérer vos biens, prendre des décisions concernant votre santé et tous actes de la vie courante. Cet acte peut être réalisé chez un notaire ou sous seing privé.

Votre mandataire exercera sa mission dès lors qu'un médecin constatera votre incapacité. Il présentera cet acte au Greffe du Tribunal d'Instance.

### **La personne de confiance**

Vous pouvez désigner « une personne de confiance » parmi votre entourage. Elle vous accompagnera pour exprimer vos choix en matière de prise en charge médicale et de soins, pendant votre séjour dans l'établissement ou au cours d'une hospitalisation.

### **Les directives anticipées**

Vous pouvez rédiger une déclaration appelée « directives anticipées » qui précisera vos souhaits relatifs à la prise en charge de fin de vie. ***Des fiches juridiques sur ces thèmes figurent en fin de ce livret d'accueil.***

### **La mesure de sauvegarde de justice**

Vous pouvez la demander si vous présentez une **incapacité temporaire**, elle peut être aussi demandée par un tiers.

### **Les mesures de protection juridique des majeurs**

Elles peuvent être demandées auprès du juge d'instance, par un tiers, dès lors que votre incapacité est reconnue (expertise médicale).

Le juge prononce la décision adaptée à votre situation : **curatelle, tutelle**. Les décisions sont réexaminées tous les cinq ans.

**J'aimerais bien garder auprès de moi mes objets familiers, j'ai des photos et une petite table qui iraient bien dans ma chambre !**

Votre chambre avec son cabinet de toilette constitue un **espace privatif**. Elle peut être personnalisée à l'aide d'objets ou petits meubles. Néanmoins, s'ils nécessitent un entretien particulier, celui-ci reste à votre charge.

De plus, vous devez **respecter des règles de sécurité**. Votre téléviseur ou tout autre matériel électrique doivent être vérifiés. Un incendie peut devenir un drame !

La même vigilance est demandée aux fumeurs : il est interdit de fumer dans les espaces publics. Il est également conseillé de ne pas fumer dans les chambres.

En règle générale il est plus prudent de conserver **une assurance responsabilité civile** : vous restez responsable des dommages que vous pourriez causer à des tiers.

Ce sont les **règles habituelles de vie sociale**.