

LETTRE DES USAGERS

édito

Avec l'entrée au sein d'une résidence d'accueil et de soins pour personnes âgées, de nombreux repères sont bousculés.

Pour les résidents, c'est le passage du « chez soi » à un « chez soi dans un chez nous ». Pour les familles et les proches, c'est souvent la relation « parents-enfants » qui est bousculée, et le fait de faire maintenant avec un nouveau tiers qui est l'Institution.

Dans le cadre des valeurs que nous défendons au sein d'EP'AGE36, nous avons à cœur de faire la part la plus large possible aux familles.

Petit à petit, nos locaux deviennent de plus en plus accueillant et des salles à manger pour les familles voient le jour. Elles se généraliseront dans les années à venir.

Nous avons aussi interrogé nos relations au quotidien, entre vous et nous. C'est la raison de l'enquête exposée dans l'article suivant.

Ce que j'en retiens, c'est, qu'en moyenne, toutes les 7 minutes nous avons un contact avec une famille. C'est pour nous l'occasion de répondre à vos questions, vos soucis quotidiens. Ce contact toutes les 7 minutes, c'est énorme et cela illustre bien le lien qui se tisse entre nous, en tant que tiers, dans la relation que vous avez avec vos proches.

Soucieux de toujours plus développer ces relations avec les familles, nous proposons également des « cafés-rencontre » mensuels, résidence après résidence. En expérimentation sur plusieurs résidences, ces « cafés-rencontre » ont vocation à être développés sur tous nos sites à partir de la rentrée.

Je le disais, en préambule de mon propos, entrant en institution, les liens familles/résidents voient arriver un nouvel acteur : l'institution. La relation binaire devient maintenant une relation tripartite au sein de laquelle chacun doit pouvoir trouver sa place et s'épanouir. Cette nouvelle relation tripartite est diverse et peut être très riche.

Dans nos Résidences, ensemble, nous pouvons construire de belles histoires où chacun trouvera sa place.

C'est ce à quoi nous aspirons. C'est ce à quoi nous travaillons.

Philippe POUSSIER, directeur général



LA FAMILLE, PARTENAIRE DES SOIGNANTS...

Informar les familles sur l'état de santé et le quotidien des résidents est essentiel pour instaurer un climat de confiance.

Aussi, dans un souci d'amélioration continue de la qualité, une enquête auprès des soignants a été réalisée concernant la communication avec les familles.

Sur une semaine pleine (du lundi au dimanche), nous avons demandé aux soignants de noter toutes les communications avec les proches des résidents/patients (mails, appels téléphoniques, rencontres...).

Le résultat démontre que, sur une journée, nous communiquons avec les familles toutes les 7 minutes !

Ce résultat montre le souci constant des professionnels à maintenir le lien avec les familles, dans le cadre d'échanges directs. Ce lien est important aussi bien pour les résidents que pour les familles et les soignants. Il permet d'améliorer la qualité de l'accompagnement et c'est dans cet esprit que nous veillerons à identifier les axes d'amélioration pour que ce lien perdure.



Depuis quelques années à l'approche de l'été,
nous nous posons la même question :

L'été sera-t-il chaud ?



Mais à partir de quel moment parle-t-on de canicule ?

La canicule se définit comme une vague de chaleur pendant laquelle la température maximale dépasse le seuil de 30°C. Le seuil retenu est de 35°C le jour et 20°C la nuit, persistant plus de 3 jours de suite. Une carte de vigilance nationale et un bulletin de suivi sont réactualisés 2 fois par jour (à 6h00 et 16h00) et sont accessibles sur le site de Météo France.

Le plan canicule est mis en place dans tous les établissements sanitaires et médico-sociaux à compter du 1er juin jusqu'au 15 septembre et peut être activé en dehors de ces périodes si la situation météorologique le justifie. Ce dispositif repose sur quatre niveaux d'alerte correspondant à des actions spécifiques :

Veille saisonnière : À compter du 1er juin :

Surveiller et tracer les températures des pièces, prévoir des tenues légères, des brumisateurs et de l'eau. Vérifier les ventilateurs et climatiseurs.

Alerte niveau 2 : Forte chaleur supérieure à 30°C pendant plusieurs jours.

Diffusion de messages d'information sur les comportements à adopter en cas de chaleur (hydratation, éviter les efforts physiques aux heures les plus chaudes, etc.).

Alerte niveau 3 : Chaleur intense pendant plus de 3 jours et 3 nuits.

Maintenir les consignes du niveau 2 et accroître la surveillance des patients et résidents.

Renforcer l'hydratation des patients et résidents par des tournées de collations rafraîchissantes.

Alerte niveau 4 : Chaleur intense exceptionnelle par sa durée, son intensité et son étendue géographique.

En raison du danger pour l'ensemble de la population, toutes les consignes doivent être renforcées.

Pour permettre aux résidents/patients de supporter les fortes chaleurs durant ces périodes, nous allons équiper progressivement à partir de 2024 les résidences de climatisations et de protections solaires. Ces équipements permettront de maintenir une température agréable dans les circulations et les parties communes.

La climatisation sera opérationnelle d'ici le 15 juillet dans les résidences :

- Robert Debré (Site principal Les Grands Chênes_CDGI)
- Pierre Angrand (Déols_CDGI)
- EHPAD de Vatan

Les protections solaires seront installées dans les résidences :

- George Sand (Châteauroux_CDGI)
- Louis Balsan (Châteauroux_CDGI)
- Frédéric Chopin (Etréchet_CDGI)



Nous faisons l'acquisition de près de 600 ventilateurs pour l'ensemble du groupe EP'AGE 36, qui pourront être mis à disposition en fonction des besoins dans les résidences et services.

Les Temps forts de l'animation : Mai 2024

Le sport est à l'honneur pour Ep'Age36 en ce mois de Mai !

Le 27 Mai, la Flamme Olympique a traversé notre département.

Un moment plein de magie et d'émotion partagé avec plusieurs résidences du groupe. Au Centre Hospitalier de Valençay, la journée a été marquée par la musique, la fête et la célébration de l'esprit olympique.

Certains résidents Déolois et Castelroussins attendaient impatiemment le passage de cette flamme dans les rues de Châteauroux.

Vous découvrirez d'ailleurs l'exposition itinérante des Jeux Olympiques d'hier à aujourd'hui, qui circulera dans les résidences du CDGI. La semaine des Jeux Olympiques spécialement dédiée aux résidents du groupe EP'AGE36 se tiendra du 10 au 14 juin. Les résidents s'entraînent ardemment à la boccia, la danse sur chaise et au tir laser. L'atmosphère festive et compétitive a envahi les installations sportives, alors que les participants se préparent avec enthousiasme pour représenter fièrement leur établissement. La cérémonie de clôture prévue le 14 juin à la plaine de sports de Châteauroux promet d'être un évènement mémorable, réunissant les équipes, familles, organisateurs et Direction pour la remise des récompenses tant méritées.

En parallèle, plusieurs résidences ont vécu une expérience inclusive et enrichissante avec la participation à la journée Handicap Foot en partenariat avec la Berrichonne, des tournois de tennis de table et des séances hebdomadaires de Qi Gong. Enfin, les rencontres intergénérationnelles ont continué à enrichir nos journées et à renforcer les liens au sein des résidences. Des sorties aux restaurants, aux marchés, ont permis à chacun de profiter de moments de convivialité et de partage autour de délicieuses tables.

Sportivement,

Le pôle animation du quotidien.

Les JO d'hier à aujourd'hui au Centre Départemental Gériatrique de l'Indre



Le projet d'une exposition autour du thème des Jeux Olympiques est né d'une discussion entre les professionnels et les résidents des EHPAD de Pierre Angrand à Déols et de Frédéric Chopin à Etretchet.

Sous la houlette des animateurs Aurore et Ricardo, les résidents ont mis en commun leur créativité et ont donné naissance à une exposition en lien avec « les JO au fil du temps ».

Après un long travail de recherche, retraçant les précédentes éditions des Jeux Olympiques, les résidents d'Etretchet ont préparé les affiches officielles à présenter au public, alors que des anneaux olympiques, symbole universel des jeux, ont été tricotés par les résidentes de Déols.

Au-delà d'une simple exposition visuelle, cette initiative est une invitation à la discussion, aux échanges intergénérationnels. C'est aussi un moyen de valoriser le patrimoine immatériel de nos aînés. Cette démarche inclusive permet de toucher de nombreuses personnes autour d'un évènement fédérateur.

L'exposition, conçue pour être itinérante, voyagera à travers différents EHPAD de l'Indre et est ouverte à tout public.

Lieux et dates de l'exposition itinérante :

21 mai au 3 juin EHPAD P. Angrand à Déols

4 juin au 17 juin EHPAD F. Chopin à Etretchet

18 juin au 1er juillet EHPAD Les Epis d'Or à Neuvy Pailloux

13 au 26 août Espace « La Clairière », site principal du Centre départemental Gériatrique de l'Indre à Saint-Maur

2 au 15 juillet EHPAD George Sand à Châteauroux

16 au 29 juillet EHPAD Balsan à Châteauroux

30 juillet au 12 août EHPAD La Pléiade à Châteauroux

Journée Passage de la Flamme Olympique à Valençay



PARIS 2024



Le lundi 27 Mai 2024

**une 20aine de
résidents de l'EHPAD
de Valençay ont pu
assister au passage de
la flamme olympique
dans une ambiance
festive et sportive au
Château de Valençay
et à la Halle au Blé**



EP AGE 36

Établissements Publics d'Accompagnement Gériatrique